

# Pähkinäkuoressa

Vesa Keskinen &amp; Jenni Väliniemi-Laurson &amp; Jukka Hirvonen

30.3.2020

## Helsinki-barometri 2019: kaupunkilaisten kokemuksia Helsingistä

Helsingin kaupunkistrategiaan 2017–2021 sisältyy joukko tavoitteita, joita valtuusto seuraa säännöllisesti. Syksyllä 2019 strategian tavoitteita peilattiin Helsinki-barometri 2019 nimetyssä kyselyssä asukkaiden kokemuksiin. Kyselyn päätavoitteena oli tuottaa asukastyytyväisyyden suositteluindeksi, jonka valtuusto on valinnut yhdeksi strategiamittariksi.

Tutkimuksen aineisto kerättiin kokeilumielessä kahdella tavalla: puhelinhaastatteluilla (N=1 060) ja avoimella verkkokyselyllä (N=2 258). Puhelinhaastattelut tuottivat Helsingin aikuisväestöä hyvin edustavan aineiston, kun taas verkkokyselyaineisto oli vinoutunut painotuen vahvasti naisiin ja 45–64-vuotiaisiin

### Päätulokset

- Puhelinhaastatteluista laskettiin suositteluindeksi Helsingille asuinpaikkana, minkä arvoksi saatiin 18 (tyytyttävä arvo).
- Naiset suosittelisivat Helsinkiä useammin kuin miehet sekä alle 45-vuotiaat useammin kuin tätä vanhemmat.
- Perusteeksi suosittelulle mainittiin useimmin hyvä palvelutaso ja monipuoliset toimintamahdollisuudet.
- Perusteeksi ei-suosittelulle mainittiin useimmin asumisen ja elämisen kalleus.
- Omaa asuinalueita suositeltaisiin selvästi useammin muille kuin koko kaupunkia.
- Helsingin toimivuus asuinpaikkana: puhelinhaastatteluissa noin neljä viidestä antoi hyvän arvosanan (vähintään 8 asteikolla 0–10). Etenkin Helsingin turvallisuus sai vastaajilta hyvän arvion.
- Nykyiselle asunnolleen antoi puhelinhaastatteluissa lähes 80 % hyvän arvosanan (vähintään 8 asteikolla 0–10). Yleisin tyytymättömyyden syy oli asunnon ahtaus.

## Kuinka todennäköisesti suosittelisi Helsinkiä asuinpaikaksi muualla asuville (asteikko 0–10)? (puhelinhaastattelujen vastaajat, N=1040)

Vastaajien suositteluhaluus	Osuus (%) vastaajista	Helsingin saama suositteluindeksin arvo* (NSI)
Kriittiset (arvot 0–6)	18,3	<b>18</b>
Passiiviset (arvot 7–8)	45,9	
Suosittelijat (arvot 9–10)	35,9	

Lähde: Helsinki barometri 2019.

Suositteluindeksi lasketaan siten, että suosittelijoiden (arvot 9–10) osuudesta vähennetään kriittisten (0–6) osuus. Vaihtoehdot 7 ja 8 eivät vaikuta indeksin arvoon.

Suositteluindeksin arvon tulkintaohje:

40+ erinomainen

20–39 hyvä

0–19 tyydyttävä

alle 0 heikko

## Kyselylomake arvioitiin melko hyvin toimivaksi

Avoimen nettikyselyn vastaajat olivat jokaisen kysymyksen kohdalla selvästi kriittisempiä kuin puhelinhaastatteluvastaajat. Nettikyselyyn oli valikoitunut erityisesti kriittisiä vastaajia.

Valtaosa vastaajista piti kyselyä onnistuneena. Puhelinhaastattelujen vastaajista vain kaksi prosenttia arvioi sen toimivan huonosti, 26 prosentin mielestä se toimi kohtalaisesti ja 68 prosentin mielestä hyvin. Miesten ja naisten välillä ei ollut juuri eroa näissä arvioissa. Nettivastaajat olivat puhelinvastaajia kriittisempiä myös kyselyn toimivuudesta, mutta heistäkin vain 6,5 prosenttia arvioi sen toimivan huonosti.

## Kuinka Helsinki-barometri kannattaisi toteuttaa jatkossa?

Helsinki-barometri toteutetaan myöhemmin uudestaan. Tämänkertaisen kyselyn kokemukset osoittivat, että jos halutaan kartoittaa kaupunkilaisten yleinen mielipide, niin aineistoa on syytä kerätä satunnaisotantaan perustuvalla haastattelu- tai kyselytutkimuksella. Pelkkä avoin verkkokysely ei tähän riitä, koska se ei tuota väestöä oikein edustavaa aineistoa.

Helsinki

Lue koko julkaisu täältä: [pdf](#)

Lisätietoja:

Jukka Hirvonen, p. 040 334 4782, [jukka.s.hirvonen\(at\)hel.fi](mailto:jukka.s.hirvonen(at)hel.fi)

Vesa Keskinen, p. 040 334 4784, [vesa.keskinen\(at\)hel.fi](mailto:vesa.keskinen(at)hel.fi)

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, kaupunkitutkimus ja -tilastot

[www.hel.fi/kaupunkitieto](http://www.hel.fi/kaupunkitieto)