

”Ikääntyneiden kotiin vietävät kulttuurin ja vapaa-ajan digipalvelut”

- Mahdolliset tieteenalat: sosiaali-, yhteiskunta-, tietojenkäsittely-, muotoilu-, taide- ja kulttuurialat
- Kysymykset:
 - Parempi ymmärrys asiakkaiden ikääntyneiden palvelutarpeesta sekä konseptit ja toimintamallit uusiksi palveluiksi
 - Teemoja esim.:
 - Ymmärrys palvelutarpeesta
 - Digipalvelujen osallisuus ja saavutettavuus
 - Käytettävyys ja käyttöliittymäsuunnittelu
 - Sisällöt ja konseptit palveluiksi
 - Yhteistyömallit sosiaali-, terveys- ja taidesektorin ammattilaisten välillä
 - Rahoitusmallit ja ansaintalogiikka
 - Teknologiavaihtoehdot
 - Benchmark parhaista käytännöistä (kv)
- Aikataulu:
 - Loppusyysy 2019
- Tutkimusmalli:
 - Kartoitustutkimus / Palvelumuotoilututkimus
- Tarkemmat tiedot
 - Reetta Sariola, yksikönpäällikkö, reetta.sariola@hel.fi